



Häufige Themen im Benutzerhandbuch

>>> Einen ShoreTel-Anruf tätigen

1. Legen Sie Ihr Headset an und drücken die Festnetz-Sprechtaste auf dem MDA-Schalter.
2. Drücken Sie die Headset-Sprechtaste auf dem ShoreTel-Telefon. Sie hören jetzt einen Wählton.
3. Wählen Sie die Nummer mit Ihrem ShoreTel-Telefon.
4. Drücken Sie die ShoreTel-Sprechtaste um den Anruf zu beenden und legen das Headset auf.



>>> Verwendung des MDA-Switch, um Audio und Video auf Ihrem PC zu hören

- Drücken Sie die Computer-Sprechtaste am MDA-Switch, um den Audiokanal für Ihren Desktop/Laptop/Tablet zu wählen.



>>> Einen ShoreTel- oder Skype for Business Call annehmen

- Am einfachsten nehmen Sie einen eingehenden Anruf von Ihrem ShoreTel oder Computer durch Drücken der blinkenden LED-Taste (ShoreTel-Telefon oder Computer) an.
 - Bei Annahme eines ShoreTel-Anrufs müssen Sie auch die Headset-Taste auf Ihrem ShoreTel-Festnetztelefon drücken. Die Taste färbt sich grün, was anzeigt, dass die Leitung frei ist.

>>> Einem Skype for Business-Meeting beitreten

- Mehr Informationen zur Planung oder zum Beitreten eines Skype for Business-Meetings finden Sie auf der [Video Interviewing](#)-Seite auf BobNet.

>>> Zwischen Anrufen wechseln

- Um von einem ShoreTel-Anruf zu einem Computeranruf zu wechseln (oder umgekehrt), drücken Sie einfach die Ruftaste zum Annehmen eines eingehenden Anrufs oder zum Tätigen eines ausgehenden Anrufs. Aktives Audio in Warteschleife wird von einem blinkenden roten Symbol angezeigt.

LED-Statusanzeige-Leuchten

- Wenn Sie eine oder mehr Tasten drücken, schalten Sie eine Telefonleitung/einen Audiokanal frei. Je nach Situation hören Sie nicht unbedingt einen Wählton, bevor Sie einen Anruf von Ihrem Telefon durchgeführt haben. Mit den Tasten können Sie auf eine andere Telefonleitung/Audiokanal wechseln. Die untenstehende Tabelle bietet einen Überblick über alle möglichen Statusmeldungen des MDA-Switchs.

LED	LED-STATUS	ANZEIGE
	Grünes Leuchten	Verbunden mit PC-Audio (Standardeinstellung)
	Grünes Blinken	Eingehender PC-Anruf
	Gelbes Blinken	Aktives PC-Audio in Warteschleife
	Grünes Blinken	Eingehender Festnetztelefonanruf
	Grünes Leuchten	Mit Audio des Festnetztelefons verbunden
	Gelbes Blinken	Aktives Telefon-Audio in Warteschleife
	Beide Symbole blinken 2 Sekunden lang grün auf	MDA200 bootet – nach Abschluss sind beide LEDs erloschen, wenn kein Headset angeschlossen ist. Ist ein Headset angeschlossen, bleibt das PC-Symbol grün leuchten.
	Rotes Leuchten	Firmware-Update im Gange – befolgen Sie die Anweisungen zu Firmware-Updates für die Freigabe nach Abschluss.
	Rotes Leuchten	Überstrom – Sie verwenden das HL10 ohne Stromzufuhr Entfernen Sie den MDA200 und fügen Sie einen Stromadapter hinzu. Anschließend verbinden Sie den MDA200 wieder mit den PC.
	Rotes Blinken	Headset-Fehler - Headset ersetzen und den MDA200 aus- und wieder einschalten.